

Wärmepumpentarif



Stadtwerke Hechingen

Zusatzvereinbarung zum Vertrag über die Lieferung von elektrischer Energie

zwischen

Stadtwerke Hechingen Alte Rottenburger Str. 5, 72379 Hechingen
eingetragen beim Amtsgericht Stuttgart unter HRA 420866
vertreten durch den Betriebsleiter Reinhold Dieringer
Telefon: 07471 9365-0, Telefax: 07471 9365-30
E-Mail: info@stadtwerke-hechingen.de

– im Folgenden: SWH –

und

Besondere Vertragsbedingungen Strom für Wärmepumpen

- Zustandekommen dieser Zusatzvereinbarung.** Diese Vereinbarung kommt mit Annahme durch SWH in zustande. SWH wird dem KUNDEN die Vertragsannahme oder Vertragsablehnung binnen vier Wochen nach Eingang des vollständig ausgefüllten und vom KUNDEN unterschriebenen Vertrages (pdf-Formular) bzw. nach Bestellung mittels der hierfür vorgesehenen Funktion auf der Internetseite von SWH (Webformular) in Textform mitteilen und dabei dem KUNDEN auch den Lieferbeginn mitteilen.
- Bezugsverpflichtung, Gesamtbedarfsdeckungspflicht.** Der KUNDE verpflichtet sich zur Deckung seines gesamten Bedarfs an elektrischer Energie für seine Wärmepumpen durch den Strombezug im Rahmen dieses Vertrages. SWH verpflichtet sich, den gesamten Bedarf des KUNDEN an elektrischer Energie (Strom) für seine Wärmepumpen zu decken.
- Betriebsweise der Wärmepumpen.** Der Netzbetreiber ist berechtigt, den Strombezug für elektrische Wärmepumpen zur Raumheizung in bivalent-alternativ betriebenen Heizungsanlagen bis zu 960 Stunden im Jahr, bei monovalenten oder bivalent-parallel betriebenen Heizungsanlagen innerhalb von 24 Stunden bis zu insgesamt 6 Stunden zu unterbrechen. Die einzelne Unterbrechung darf nicht länger als zwei Stunden dauern.
- Fernwirken.** Die Unterbrechung und Freigabe des Strombezugs für die **Wärmepumpen** erfolgt durch ein vom Netzbetreiber fernbedientes Schaltgerät in der Kundenanlage, dessen Anbringensort vom Netzbetreiber bestimmt wird. Die Schaltung erfolgt durch den Netzbetreiber, **SWH** hat auf die genauen Schaltzeiten keinen Einfluss. Das Schaltgerät steht im Eigentum des Netzbetreibers. Der KUNDE hat den Verlust, die Beschädigungen und Störungen des Schaltgerätes dem Netzbetreiber unverzüglich mitzuteilen.
- Einwilligung des Kunden in das Fernwirken.** Der KUNDE willigt hiermit in das Fernwirken durch den Netzbetreiber ausdrücklich ein.
- Voraussetzung für die Belieferung.** Die Belieferung nach dieser Zusatzvereinbarung setzt voraus, dass der Stromverbrauch für **Wärmepumpen** getrennt vom sonstigen Stromverbrauch über eine separate Messeinrichtung gemessen wird. Die Beschaffung der erforderlichen Messeinrichtungen und Schaltgeräte ist Sache des KUNDEN.
- Verwendungseinschränkung.** Der KUNDE ist nicht berechtigt, für andere Geräte und Anlagen als **Wärmepumpen** Strom über die separate Messeinrichtung zu beziehen.
- Außerbetriebsetzung.** Der KUNDE ist verpflichtet, die Außerbetriebsetzung einer oder aller **Wärmepumpen** SWH unverzüglich in Textform anzuzeigen. Die Pflicht zur Zahlung des Grundpreises endet mit der Außerbetriebsetzung aller **Wärmepumpen** und der zugehörigen Messeinrichtungen.
- Kündigung.** Diese Zusatzvereinbarung kann nicht eigenständig gekündigt werden. Eine Kündigung des Stromlieferungsvertrages beinhaltet auch eine Kündigung dieser Zusatzvereinbarung, ohne dass dies gesondert erklärt werden muss.
- Preisanpassung.** Die Preise dieser Zusatzvereinbarung unterliegen der einseitigen Preisanpassung durch SWH entsprechend der Preisanpassungsklausel im Vertrag über die Lieferung von elektrischer Energie, wobei SWH den Preis für die elektrische Energie für **Wärmepumpen** gesondert von anderen Preisen kalkuliert und ggf. anpasst.
- SEPA-Lastschriftmandat.** Ein zum Hauptvertrag erteiltes SEPA-Lastschriftmandat ist auch für die nach diesem Zusatzvertrag zu zahlenden Preise gültig, es sei denn, der KUNDE erteilt SWH eine entgegenstehende Anweisung.
- Schlussbestimmung.** Für diese Zusatzvereinbarung gelten im Übrigen die gleichen Bedingungen wie die für den Stromlieferungsvertrag zwischen den Parteien, welcher durch diese Zusatzvereinbarung unberührt bleibt. Dies gilt insbesondere auch für die **Möglichkeit der einseitigen Preisanpassung** durch **SWH**.

Vertragspartner

Vorname / Nachname	
Straße/Hausnummer	
Postleitzahl/Ort	
Telefon für Rückfragen	
E-Mail-Adresse	

– im Folgenden: KUNDE –

Rechnungsanschrift

Name	
Straße/Hausnummer	
Postleitzahl/Ort	

Verbrauchsstelle

Straße/Hausnummer	
Postleitzahl/Ort	
Kundennummer	
Zählernummer	
Zählerstand	
Ablesedatum	
bisheriger Lieferant	

Regelungsgegenstand dieser Zusatzvereinbarung

Zwischen den Parteien besteht ein Vertrag über die Lieferung von elektrischer Energie. Mit dieser Zusatzvereinbarung vereinbaren die Parteien jedoch einen **gesonderten Preis und besondere Bedingungen für den Bedarf des KUNDEN an elektrischer Energie für seine Wärmepumpen**.

Preise

Zu Vertragsbeginn gelten folgende Preise für die Belieferung des KUNDEN mit elektrischer Energie für seine Wärmepumpen:

Wärmepumpentarif

Arbeitspreis brutto in ct/kWh	21,99
Grundpreis brutto in €/Jahr	91,20

Auftrag

Hiermit erteile ich den Auftrag mit Preis und Laufzeit wie vorstehend und zu den Vertragsbedingungen wie nachstehend.

Ort, Datum	
------------	--



Unterschrift des KUNDEN

Zusatzvereinbarung zum Vertrag über die Lieferung von elektrischer Energie

Widerrufs- und Rücktrittsrechte

Der KUNDE hat ausschließlich die gesetzlichen Widerrufsrechte, über die in der nachstehenden Widerrufsbelehrung informiert wird. Ein gesetzliches Widerrufsrecht steht dem KUNDEN nur dann zu, wenn er ein Rechtsgeschäft i.S.d. § 13 BGB abschließt. Vertragliche Widerrufs- oder Rückgaberechte sind nicht vereinbart.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Dies ist der Tag an dem Ihnen unsere Vertragsannahme gem. Ziff. 1 der Vertragsbedingungen zugeht. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Hechingen Alte Rottenburger Str. 5, 72379 Hechingen, Telefon: 07471 9365-0, Telefax: 07471 9365-30

E-Mail: info@stadtwerke-hechingen.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ihre Stadtwerke Hechingen Alte Rottenburger Str. 5, 72379 Hechingen

Information zum Streitbeilegungsverfahren

Als Verbraucher i.S.d. § 13 BGB können Sie sich bei Beanstandungen, insbesondere solchen zum Vertragsabschluss oder zur Qualität unserer Leistungen, jederzeit formlos an uns (Stadtwerke Hechingen Alte Rottenburger Str. 5, 72379 Hechingen, Telefon: 07471 9365-0, Telefax: 07471 9365-30

E-Mail: info@stadtwerke-hechingen.de) wenden. Wir werden Ihre Beschwerde zeitnah prüfen und spätestens innerhalb vier Wochen ab Zugang bei uns beantworten. Falls wir Ihrer Beschwerde nicht abhelfen, so können Sie, falls Sie eine natürliche Person sind, welche die Energie weder für gewerbliche noch für selbständige berufliche Zwecke bezieht (§ 111a EnWG i.V.m. § 13 BGB) die „Schlichtungsstelle Energie“ anrufen. Wir sind verpflichtet, am Schlichtungsverfahren teilzunehmen. Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle lauten:

Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin

Telefon: 030 2757240-0

Telefax: 030 2757240-69

Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de

E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de.

Als Verbraucher i.S.d. § 13 BGB haben Sie überdies jederzeit und unabhängig von einer Beschwerde bei uns die Möglichkeit, Kontakt

mit dem Verbraucherservice der Bundesnetzagentur aufzunehmen. Dessen Kontaktdaten lauten:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn

Telefon: 030 22480-500 oder 01805 101000 (Festnetzpreis 14ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min) Der Verbraucherservice ist telefonisch erreichbar Montag bis Freitag von 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr.

Telefax: 030 22480-323

E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de.

Hinweis nach § 41 Absatz 4 EnWG

Weitere Angaben zu den von uns angebotenen Verträgen (Vertragsdauer, Preisanpassung, Kündigungstermine -fristen, Zahlungsweise), zu unseren Leistungen und zu unserer Haftung sowie aktuelle Informationen über die geltenden Tarife und Wartungsentgelte finden Sie auf unserer Internetseite <http://www.stadtwerke-hechingen.de/>. Sie können diese Angaben auch in unserem Kundenzentrum unter Telefon: 07471 9365-0 oder per E-Mail info@stadtwerke-hechingen.de abfragen.

Hinweise zum Datenschutz

1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung der für die Datenverarbeitung verantwortlichen

Stadtwerke Hechingen, Alte Rottenburger Str. 5, 72379 Hechingen

Eigenbetrieb der Stadt Hechingen nach dem Eigenbetriebsgesetz für Baden-Württemberg

eingetragen beim Amtsgericht Stuttgart unter HRA 420866

vertreten durch den Betriebsleiter Reinhold Dieringer

Telefon: 07471 9365-0

Telefax: 07471 9365-30

E-Mail: info@stadtwerke-hechingen.de

Den auch für die Stadtwerke zuständigen **Datenschutzbeauftragten** der Stadt Hechingen erreichen Sie wie folgt:

Stadtverwaltung Hechingen, Datenschutzbeauftragter
Marktplatz 1, 72379 Hechingen

E-Mail: datenschutz@hechingen.de

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung

Wenn Sie einen Energielieferungsvertrag mit uns abschließen, erheben wir folgende Informationen:

o Anrede, Vorname, Nachname,

o Anschrift,

o Telefonnummer,

o E-Mail-Adresse,

o Anschrift der Verbrauchsstelle,

o Zählernummer,

o Zählerstand,

o bisheriger Lieferant.

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

o um Sie als unseren Kunden identifizieren zu können,

o zur Korrespondenz mit Ihnen,

o um, falls noch nicht geschehen, den Energielieferungsvertrag mit Ihrem bisherigen Lieferanten kündigen zu können,

o zur Rechnungsstellung,

o zur Abwicklung der energiewirtschaftsrechtlich vorgeschriebenen Kommunikation mit dem Netzbetreiber und ggf. dem Messstellenbetreiber.

o zur Abwicklung von eventuellen Haftungsansprüchen sowie der Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken für die angemessene Bearbeitung des Vertragsverhältnisses und für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Vertrag erforderlich.

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden für die Dauer des Vertragsverhältnisses und nach dessen Ende bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfristen für Ansprüche aus dem

Zusatzvereinbarung zum Vertrag über die Lieferung von elektrischer Energie

Vertrag gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass wir nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer-, handels- oder regulierungsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (AO, HGB, EnWG) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüber hinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.

3. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben. Hierzu gehört insbesondere die Weitergabe an den Netzbetreiber und ggf. den Messstellenbetreiber. Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

4. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- o gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- o gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- o gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- o gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- o gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- o gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- o gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden. (Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg <https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>)

5. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an info@stadtwerke-hechingen.de

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Stadtwerke Hechingen Alte Rottenburger Str. 5,
72379 Hechingen, Telefon: 07471 9365-0, Tele-
fax: 07471 9365-30

E-Mail: info@stadtwerke-hechingen.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Lieferung von Strom.
- Bestellt am
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.