



Stadtwerke Hechingen

Hygienemaßnahmen für Ihren Besuch

1. Ein Besuch der Stadtwerke Hechingen ist nur nach vorheriger Terminvereinbarung möglich. Bitte vereinbaren Sie einen Termin unter der Telefonnummer 07471/9365-0 oder per E-Mail an info@stadtwerke-hechingen.de
Einen Termin im Bereich der Technik vereinbaren Sie bitte unter der Telefonnummer 07471/9365-22.
2. Wenn Sie sich krank fühlen oder sogar Symptome von COVID-19 zeigen, verschieben Sie bitte Ihren Termin.
3. Der Zutritt zu den Stadtwerken ist pro Termin nur einem Kunden erlaubt. Begleitpersonen und Dolmetscher können im Einzelfall hinzukommen. Sie werden an der Tür abgeholt.
4. Das Betreten der Stadtwerke ist nur mit einem Mund-Nasen-Schutz erlaubt. Bitte bringen Sie nach Möglichkeit einen eigenen mit.
5. Bitte desinfizieren Sie sich nach Betreten der Stadtwerke Hechingen die Hände. Benutzen Sie hierfür mindestens zwei Pumpstöße.
6. Ihr Gespräch findet am Empfangstresen im Foyer der Stadtwerke Hechingen statt, getrennt durch eine Plexiglasscheibe. Andere Büroräume dürfen nicht betreten werden. Wir bitten Sie um Verständnis, dass wir die Kontaktzeit auf die absolut notwendige Zeit beschränken, um ihr Anliegen zu bearbeiten.
7. Wir schütteln keine Hände und halten den Mindestabstand von 1,5 Meter ein.
8. Mit dem Besuch der Stadtwerke sind Sie verpflichtet sich in eine Kontaktliste einzutragen, um Infektionsketten nachvollziehen zu können.
9. Wir desinfizieren nach jedem Kundenkontakt den Tresen und die Türklinken.